

Aanbesteding: Receptiedienstverlening hoofdkantoor Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Staatsbosbeheer
Referentie: P22-196

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
98 Nota van inlichtingen vraag 12

Vraag:

In vraag 12 geeft u aan dat er niet gefactureerd mag worden voor de gemaakte inwerkkosten. Kunt u navragen hoelang de inwerkperiode betreft?

Antwoord:

Nee, de dienstverlening is uitbesteed. Het is Staatsbosbeheer niet bekend hoe lang de inwerkperiode duurt.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort

Beantwoord op: 6 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
99 Nota van inlichtingen vraag 10

Vraag:

Is de medewerker die bereid is om over te gaan, bereid afstand te doen van deze winstdelingsvoorwaarde?

Antwoord:

Hierin is Staatsbosbeheer geen partij. Dit onderwerp is aan de betreffende medewerker en diens nieuwe werkgever om afspraken over te maken.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort

Beantwoord op: 6 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
100 Nota van inlichtingen vraag 28

Vraag:

Dit is een aparte situatie. Inschrijver kan enkel de aanbidding baseren op de gedeelde informatie. Is er nu aanleiding dat hier wijzigingen op gaan treden,

ten opzichte van de gedeelde informatie? Als hier aanleiding voor is, ontvangen wij graag waar deze wijzigingen over gaan?

Antwoord:

Staatsbosbeheer is hierin geen partij en heeft daarmee geen zicht op wijzigingen. Wet- en regelgeving m.b.t overname personeel is van toepassing.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort

Beantwoord op: 6 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag 9

Vraag:

In vraag 9 geeft u aan dat er geen indicatie gegeven kan worden over hoelang het inwerktraject is van een medewerker.

Als de partij die de diensten nu invult, wederom meedoet is er sprake van een ongelijk speelveld, huidige opdrachtnemer heeft deze informatie namelijk wel. Daarnaast hoeft de huidige opdrachtnemer dit niet in te prijzen, omdat de huidige populatie al ingewerkt is. Het risico hiermee is dat inschrijver te veel inwerktijd inprijst, waardoor u vanaf het begin van de overeenkomst te veel betaald. Wanneer inschrijver te weinig inprijst, komt de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar. Daarom heeft inschrijver een achterstand. Ons verzoek is dat inwerken wordt betaald, mocht u hiermee niet akkoord gaan, kunt u dan opvragen hoelang de inwerkperiode is?

Antwoord:

Nee, Staatsbosbeheer gaat niet akkoord met het factureren van inwerken van medewerkers. Het is aan de opdrachtnemende partij om op basis van de uitvraag invulling te geven aan de opdracht en de gewenste kwaliteit. De uit te voeren werkzaamheden zijn beschreven in het programma van eisen. Inschrijver bepaalt zelf op welke wijze de inwerkperiode wordt ingericht.

Daarnaast wordt n ervaren medewerker bij overgang van opdrachtnemer verplicht overgenomen. Zij heeft ruime ervaring met het werken voor Staatsbosbeheer en de uitoefening van de huidige functie waardoor geen kennis verloren gaat.

Zoals in het Programma van Eisen is aangegeven ondergaat de gevraagde dienstverlening een wijziging. Iedere inschrijver zal hierop moeten inspelen. Dit geldt dus ook voor de huidige dienstverlener mochten zij op deze opdracht inschrijven. Van een ongelijk speelveld is dan ook geen sprake.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort
Beantwoord op: 6 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Nieuwe inschrijvingsbiljet Bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen tabel 1 omtrent afroepdiensten en tabel 2 omtrent afroepdiensten?

Antwoord:

Het betreft de invulling van verschillende rollen namelijk receptie/telefonie en gastvrouw.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort
Beantwoord op: 6 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Nieuwe inschrijvingsbiljet Bijlage 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er enkel afroepdiensten in de avond, nacht, weekend, feestdag uren, zullen zijn? Zo niet, kunt u het prijzenblad dan alsnog aanpassen naar een tarief zonder afroep voor avond, nacht, weekend etc. uren?

Antwoord:

Nee, dit kan Staatsbosbeheer niet bevestigen. Opdrachtnemer levert (afroep) diensten tegen de bij zijn inschrijving opgegeven all-in tarieven. Als afroepdiensten ad hoc zijn, lees: die binnen 24 werkuren worden aangevraagd, mag Opdrachtnemer de door hem opgegeven toeslagpercentage in rekening brengen.

Staatsbosbeheer heeft het prijzenblad aangepast, zodat Inschrijver een toeslagpercentage op kan geven voor afroepdiensten tijdens reguliere werkuren (lees: maandag t/m vrijdag, 7:00 - 18:00 uur) die binnen 24 werkuren worden aangevraagd.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort
Beantwoord op: 6 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag 19

Vraag:

In uw antwoord op vraag 19 van de nota van inlichtingen geeft u aan dat prijsontwikkelingen in de markt worden aangemerkt als ondernemersrisico en -schap. Inschrijver ziet dit anders, de ontwikkeling van inflatie is een ontwikkeling waar inschrijver geen invloed op uit kan oefenen. Een oorlog, pandemie etc. zijn zaken die niemand kan voorzien en inschatten. Vanuit het arbeidsreglement komt een indexcijfer tot stand door de gekozen methodiek, zodra deze methodiek afwijkt van een methodiek die opgenomen is in het contract, ontstaat hier een verschil. De opgenomen indexatiemethodiek houdt geen verband tussen de kostprijsstijging van inschrijver en de stijging van de methodiek, omdat deze verschillend zijn. Inschrijver wil nogmaals benadrukken dat de huidige methodiek juist zorgt voor hoger prijzen, omdat opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle stijgingen gedurende het contract en dit in het tarief vanaf de start moet verdisconteren. Hierdoor betaald u fors meer dan nodig, vanaf het begin van de overeenkomst, daarnaast zal deze inschatting hoogstwaarschijnlijk fout zijn, omdat wij niet in staat zijn toekomstige onvoorziene situaties in te schatten. Om die reden willen wij nogmaals voorstellen om jaarlijks een onderbouwd indexatievoorstel af te geven, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de arbeidsvoorwaarden en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Hierin kunnen we bespreken welke onderdelen mogelijk ondernemersrisico zouden en wat niet. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zoals reeds in het antwoord van vraag 19 is aangegeven, hanteert Staatsbosbeheer de indexering zoals in de aanbestedingsdocumenten staat vermeld. Op deze wijze is het uitgangspunt voor iedere inschrijver gelijk.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort

Beantwoord op: 6 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Vraag naar aanleiding van Vraag 56 Nota van Inlichtingen ARVODI

Vraag:

Artikel 21.3 onder a wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts als onredelijk beoordeeld, omdat met deze bepaling een in beginsel onbeperkte aansprakelijkheid wordt geaccepteerd. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk en niet acceptabel vanwege de onverzekerbaarheid van een onbeperkte aansprakelijkheid. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom om te bevestigen dat na gunning met de winnende partij in redelijkheid een gematigde regeling omtrent de hier bedoelde aansprakelijkheid wordt overeengekomen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee, Staatsbosbeheer is niet akkoord en verwijst naar artikel 21 van de toelichting in bijlage 7b ARVODI-2018.

Voor Staatsbosbeheer is niet duidelijk welke specifieke omstandigheid hier van toepassing zou kunnen zijn en binnen de invloedssfeer van Staatsbosbeheer ligt waardoor afgeweken zou moeten worden van de ARVODI-2018. De ARVODI-2018 zijn paritair opgesteld waarmee met de belangen van beide partijen rekening is gehouden. Voor het toerekenbaar tekortschieten in het nakomen van verplichtingen tegenover een andere partij is een begrenzing van de aansprakelijkheid opgenomen.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort
Beantwoord op: 6 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Vraag en antwoord 44

Vraag:

De huidige partij is bekend met wat er nu goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn. Daar kunnen zij in de kwalitatieve criteria gericht een antwoord opgeven en een mogelijke oplossing aanbieden. Om een gelijk speelveld te creëren zouden wij graag meer informatie wensen waar verbeteringen mogelijk zijn en wat goed gaat in de huidige dienstverlening. Kunt u deze informatie met ons delen?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad staat de huidige situatie en de gewenste situatie beschreven. Aanbestedende dienst is nieuwsgierig hoe opdrachtnemer hier naar kijkt en verwacht dit in de open vragen 1 en 3 terug te lezen.

Percelen: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor
Amersfoort
Beantwoord op: 6 okt. 2023
Label: Proces

